

Договор-оферта на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Автономная некоммерческая организация по развитию метода метафорической психотерапии «Институт метафорической психотерапии» публикует Публичную оферту (далее — Оферта, договор). Оферта представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на официальном сайте <https://metapsy.institute> и его поддоменах, сайте <https://metapsy.soholms.com> и его поддоменах по оказанию информационных услуг посредством социальных сетей, либо сервиса soholms.ru. (далее — Сайт) юридическим и/или физическим лицам.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящего договора, понимает и принимает способ получения информационных услуг.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны своего провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой.

1.6. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Договор — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Заказчик — получатель услуг по настоящему договору.

Услуга — текстовые файлы, видео-записи, видео-трансляции, вебинары, онлайн-тренинги, в. т.ч. в записи, направленные на передачу Заказчику знаний, умений и навыков. Далее — Обучающая программа.

Обучающая программа – это интеллектуальная работа исполнителя, передается заказчику на основе неисключительной лицензии.

Неисключительная лицензия – это право Заказчика использовать полученный материал от Исполнителя посредством программного обеспечения (ПО) в личных целях без дальнейшей перепродажи и какого-либо изменения материала.

Программное обеспечение (ПО) — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне.

Ответы на вопросы — информационная услуга в форме устного ответа на вопрос или ответов на вопросы с определенной тематикой в ходе оказания услуги посредством сети Интернет.

Вебинар — это трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени. ПО видео-трансляций в режиме реального времени позволяет Заказчику задать вопросы, касающиеся тематики обучающей программы, в письменной форме. Ответы на вопросы Исполнитель представляет посредством чата на определенном интернет-ресурсе.

Онлайн-тренинг — это обучающее мероприятие, проводимое в формате дистанционного обучения посредством сети Интернет. Оно предусматривает предоставление Пользователю доступа к образовательным материалам, включая, но не ограничиваясь, видеолекции, вебинары, аудиозаписи, текстовые документы и другие цифровые ресурсы. Онлайн-тренинг может включать в себя взаимодействие с представителем Исполнителя (Ведущим) и другими участниками программы в режиме реального времени или в асинхронном формате, с целью повышения навыков, знаний или личностного развития Пользователя.

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://metapsy.institute> и его поддоменах, <https://metapsy.soholms.com> и его поддоменах.

Пакет — точный набор обучающих материалов, практических занятий, инструментов обучения и коммуникационных возможностей, характеризующих Обучающую программу. Пакеты по каждой Обучающей программе размещены на Сайте.

2. Предмет договора-оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику услуг по передаче информационного контента, который является интеллектуальной собственностью Исполнителя и передается на основании неисключительной лицензии (сублицензии).

2.2. Оказание услуг Заказчику осуществляется:

а) путем размещения Исполнителем, в закрытом разделе Сайта,

Видеоматериала и заданий для Заказчика (опционально в зависимости от купленного продукта), в объемах, обозначенных на Сайте, согласно графику, установленному Исполнителем.

Письменных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретенным Пакетом, а также иной информационной консультативной поддержки Заказчика при изучении означенных материалов в соответствии с приобретенным Пакетом.

Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и консультативной помощи для ее самостоятельного использования (опционально в зависимости от купленного продукта). Точный набор оказываемых Услуг зависит от выбранного и оплаченного на Сайте Пакета.

б) предоставления информационной услуги Заказчику путем доступа к онлайн-тренингу, вебинару.

2.3. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2.4. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

2.5. Услуги в рамках настоящего Договора не являются дополнительным профессиональным или иным образованием, и, следовательно, не подлежат лицензированию.

2.6. Исполнитель выдает сертификат в случае выполнения Заказчиком всех выданных заданий (в случае отсутствия заданий в купленном продукте сертификат не выдается), который носит информационный характер и не может считаться дипломом государственного образца или иным документом, который устанавливает стандарт или разряд.

2.7. Все материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких – либо гарантий за действия Заказчика в его бизнесе или частной практике если последний пытается применять полученную информацию.

3.Сроки оказания услуг и порядок их переноса

3.1. Срок оказания Услуг по настоящему договору указывается на Сайте в соответствующих Услуге Пакетах. Длительность услуги по настоящему Договору зависит от выбранного Заказчиком Пакета.

3.2. График и содержание обучающей программы размещаются на Сайте в соответствующем Пакете.

3.3. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой курса проводится Исполнителем в течение длительности услуг Пакета по рабочим дням с 10:00 до 20:00 (GMT +3) не реже 2 раз в неделю. На период праздничных и выходных дней периодичность проведения Вебинаров корректируется, текущая Обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.4. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке либо голосовыми сообщениями на обучающей платформе или в чате на определенном интернет-ресурсе. На внесение изменений Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 7 (семь) календарных дней.

3.5. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по электронному адресу: anometapsy@gmail.com.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

Предоставить Заказчику персональный доступ к обучающей программе в закрытом разделе Сайта в течение 72 часов с момента поступления оплаты от Заказчика. Доступ к обучающим материалам обеспечивается Исполнителем в день начала оказания Услуг, путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате Пакета Услуг.

Довести до сведения Заказчика информацию о планируемой программе обучения путем размещения ее на Сайте и в закрытом разделе Сайта.

Организовать и провести посредством ПО обратную связь в соответствии с программой курса и приобретенным Пакетом. Информация о времени и месте проведения таких занятий размещается в закрытом разделе Сайта и/или направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Услуги.

Организовать онлайн-тренинги, вебинары и в течение 2 (двух) суток с момента их проведения разместить запись в специальном закрытом разделе Сайта.

Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте <https://metapsy.institute>, не менее чем за один день до их введения в действие.

Заказчик самостоятельно отслеживает изменения публичной оферты на сайте <https://metapsy.institute>.

Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания публичной оферты.

В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

Денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат на основании Закона «О защите прав потребителей» и ГК РФ.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», в том числе однократное нарушение.

Заблокировать участие Заказчика в комментариях к онлайн-тренингу, вебинару без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы обучающей программы, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания онлайн-тренинга или серии вебинаров.

Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, в т.ч. Microsoft Excel, Microsoft Word, браузером Google Chrome.

После выбора Пакета Услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты Пакета Услуг придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для принятия участия в обучающей программе, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: Имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

Соблюдать правила поведения на онлайн-тренингах, вебинарах и в чате на определенном интернет-ресурсе, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам обучения.

Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. Личным использованием считается использование полученных знаний и навыков в оказании услуг психологического консультирования клиентов Заказчика.

Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность ссылок на место проведения онлайн-тренингов, вебинаров, доступа к обучающим и раздаточным материалам.

Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях — т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания её получать) , кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

Не разглашать конфиденциальную информацию участников онлайн-тренингов, вебинаров, представителей Исполнителя, которая стала известна Заказчику в процессе оказания ему Услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

Получить все Услуги входящие в полностью оплаченный Пакет Услуг в порядке, согласно п. 5.2

Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о продлении доступа к одному из блоков обучающей программы в случае неполного усвоения информации. Заявление о продлении доступа Заказчиком направляется на электронный адрес: anometapsy@gmail.com.

Решение о продлении доступа принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней, начиная с даты получения заявления от Заказчика. Исполнитель имеет право отказать в удовлетворении заявления в случае, если во время прохождения обучающей программы Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя, а также по иным основаниям.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на официальном сайте по адресу: <https://metapsy.institute> и его поддоменах, сайте <https://metapsy.soholms.com> и его поддоменах и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

5.2. Оплата выбранной Услуги или Пакета Услуг производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг, либо 35% в момент принятия настоящей оферты, 65% — не позднее, чем за два рабочих дня до начала обучающей программы. Возможность частичной оплаты зависит от выбранного Заказчиком Пакета Услуг.

5.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. В случае частичной оплаты, предусмотренной в п. 5.2. и не внесения оставшейся части платежа за Услуги или Пакет Услуг в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до начала Обучающей программы Заказчик теряет право получения Услуг по частично оплаченной Услуге или Пакету Услуг.

6.Условия и порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат частично предоплаченных денежных средств Исполнителем в соответствии с п.5.2 и при отсутствии доплаты осуществляется по заявлению, направленному на электронный адрес: anometapsy@gmail.com. Заявление рассматривается 10 календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком.

6.2. Денежные средства, подлежащие возврату согласно п. 6.1. возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении, в течение 5 (пяти) банковских дней после рассмотрения заявления от Заказчика.

6.3. В случае отказа от прохождения курса Заказчиком после его начала – оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются, так как Заказчик уже получил доступ к материалам, а значит использовал право неисключительной лицензии (сублицензии).

6.4. В случае если после полной оплаты Заказчик хочет расторгнуть договор за 5 дней до начала курса, то денежные средства возвращаются с 50% удержанием, так как на Заказчика выделяется место в электронном кабинете и происходит оплата за аренду данного места, то есть Исполнитель несет фактические расходы, которые Заказчик обязан возместить в случае одностороннего отказа.

6.5. В рамках оказания услуг по настоящему договору Исполнитель не может принять от Заказчика такие претензии, как:

Не нравится оформление презентации;

Не нравится шрифт, использованный в презентации;

Не нравится подача материала;

По субъективным оценкам Заказчика.

7.Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов,

предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата проведения онлайн-тренингов, вебинаров может быть перенесена Исполнителем без согласования с Заказчиком.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс—мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту: anometapsy@gmail.com. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения тренинга, в том числе, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, – не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. Персональные данные и их использование

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на обучающую программу, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях; почтовый адрес.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес: anometapsy@gmail.com. При этом Заказчик понимает и

признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе.

8.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на серию вебинаров, онлайн-тренингов или Пакетов Услуг. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес: anometapsy@gmail.com.

9. Защита авторских прав

9.1. Сайт и обучающие программы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя Сайт в процессе прохождения обучающей программы, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех

технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 10.000.000 (десять миллионов) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

10.3. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

10.5. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

10.6. Любые споры, которые не удалось решить путем переговоров, Стороны договорились решать в соответствии с законодательством РФ.

11. Реквизиты Исполнителя

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ МЕТОДА
МЕТАФОРИЧЕСКОЙ ПСИХОТЕРАПИИ "ИНСТИТУТ МЕТАФОРИЧЕСКОЙ
ПСИХОТЕРАПИИ"

ИНН 7804691209

Р/С 40703810755000003667

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 044030653